

REGOLAMENTO “DOPPIOBLU”

1. INTRODUZIONE

Il presente documento (di seguito, il “**Regolamento DoppioBlu**”) disciplina il funzionamento della campagna di erogazione gratuita di prodotti petroliferi a seguito di raccolta punti (di seguito anche il “Credito” denominata “**DoppioBlu**” (di seguito, il “**Programma**”) e le relative condizioni di partecipazione, ivi incluse l’assegnazione del Credito e l’erogazione gratuita di prodotti petroliferi ai partecipanti come di seguito descritto.

Una copia del presente Regolamento è consultabile sul sito internet www.doppioblu.it (di seguito, il “**Sito**”).

2. SOGGETTO PROMOTORE

Il promotore del Programma è Turriziani Petroli Srl, con sede legale in via Durban 2, 00144, Roma (di seguito, “**Turriziani Petroli**” o “**Promotore**”), in partnership commerciale con le concessionarie di automobili e le officine aderenti al Programma, il cui elenco completo è disponibile sul Sito, (di seguito, i “**Partner**”), e in associazione con i gestori dei punti vendita di proprietà della Turriziani Petroli aderenti al Programma, elencati nell’allegato 1 (di seguito, le “**Stazioni aderenti**”).

Durante lo svolgimento del Programma nuovi Partner potranno aderirvi anche per periodi di tempo limitati. In tali ipotesi si procederà ad una modifica/aggiornamento del Sito.

3. PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Lo scopo del Programma è incentivare e rilanciare i consumi di carburanti ecocompatibili, in considerazione della sempre più crescente esigenza di tutela dell’ambiente e di riduzione dei gas inquinanti, attraverso l’utilizzo della Carta DoppioBlu (di seguito la “**Carta**”).

Il Programma è rivolto a tutte le persone fisiche titolari di carta DoppioBlu (di seguito, i “**Clienti**”) e consiste:

- (i) nell’acquisizione e accumulo di Credito in proporzione alla spesa effettuata per l’acquisto di prodotti petroliferi sui punti vendita della **Turriziani Petroli** aderenti all’iniziativa;
- (ii) nella possibilità di utilizzare il Credito per ottenere da **Turriziani Petroli** l’erogazione gratuita di prodotti petroliferi presso le Stazioni di servizio aderenti al Programma (di seguito, i “**Buoni Acquisto**”).

4. AMBITO TERRITORIALE

Il programma si svolge nel territorio nazionale.

5. DURATA

Il Programma ha durata dal 01 Ottobre 2018 al 31 dicembre 2020. Il Credito ha validità dal 01 Novembre 2018 al 31 dicembre 2020 e può essere accumulato dal 01 Ottobre 2018 al 28 Dicembre 2020, salvo eventuali proroghe del Programma che saranno tempestivamente pubblicate sul Sito.

6. DESTINATARI

Il Programma è rivolto a tutte le persone fisiche, che abbiano compiuto i 18 anni di età, abbiano la capacità di agire, siano residenti o domiciliate in Italia e siano titolari di una carta DoppioBlu.

La Carta verrà rilasciata dal Promotore attraverso le concessionarie e officine aderenti al Programma a tutti coloro che acquisteranno un'automobile a gpl o metano e a coloro che installeranno un impianto gpl o metano sulla propria autovettura presso i Partner associati, e/o attraverso singole iniziative o eventi proposti dal Promotore, a sua discrezione, e allestiti, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nelle stazioni di servizio di sua proprietà, nei centri commerciali, negozi, ecc. Tale iniziative saranno tempestivamente comunicate sul Sito.

7. CARTE DOPPIOBLU

I Clienti che effettuano acquisti di carburante nelle stazioni aderenti hanno la possibilità di accumulare Credito utilizzando la Carta DoppioBlu.

Il meccanismo di accumulo del Credito, le soglie dei Buoni acquisto, l'elenco dei Partner e la meccanica promozionale sono pubblicati sul Sito, che potrà essere aggiornato/integrato/modificato in qualsiasi momento.

Le carte DoppioBlu, con anagrafica del cliente regolarmente registrata, potranno essere utilizzate per accumulare Credito sulle operazioni di rifornimento solo previa associazione al codice fiscale del Cliente.

7.1 Iscrizione e richiesta carta DoppioBlu

Possono richiedere la Carta ed iscriversi al Programma tutte le persone fisiche, residenti o domiciliate in Italia, che abbiano compiuto i 18 anni di età, che abbiano acquistato un'automobile a gpl o metano o che abbiano installato un impianto gpl o metano sulla propria autovettura.

La Carta può essere utilizzata solo previa registrazione nell'apposita area presente sul Sito o mediante la compilazione da parte del Cliente dell'apposito modulo di adesione rilasciato dai Partner abilitati o dal Promotore.

Ciascun Cliente potrà essere intestatario di una sola carta DoppioBlu.

L'iscrizione al Programma è subordinata alla verifica della correttezza dei dati anagrafici forniti dal richiedente e della sussistenza delle condizioni previste nel presente Regolamento.

7.2 Bonus di benvenuto

I Clienti che Registeranno la Carta tramite l'apposita area presente sul sito, compilando il modulo in ogni sua parte, otterrà un Credito aggiuntivo del valore di 2€.

8. MECCANICA PROMOZIONALE

L'elenco dei Partner e delle stazioni aderenti è pubblicato sul Sito, facente parte integrante del presente Regolamento. Il Sito potrà essere aggiornato/integrato/modificato in conformità alle forme prescritte dal successivo paragrafo 10.

8.1 Accumulo Punti presso le stazioni aderenti

I Clienti che utilizzano le carte DoppioBlu accumulano **Credito a fronte di:**

a) Rifornimento combinato di prodotti "GPL" (importo libero) e "Eni BluSuper +" (rifornimento minimo di € 5 in modalità servito)

I Clienti riceveranno un Credito pari a 0.02€ per ogni litro di rifornimento di carburante GPL + 0.06€ per ogni litro di rifornimento di carburante Eni BluSuper+ in modalità servito, da effettuare a distanza massima di 10 minuti l'uno dall'altro.

b) Rifornimento combinato di prodotti "GPL" (importo libero) e "Benzina Senza Piombo" (rifornimento minimo di € 5 in modalità servito)

I Clienti riceveranno un Credito pari a 0.02€ per ogni litro di rifornimento di carburante GPL + 0.02€ per ogni litro di rifornimento di carburante Benzina senza piombo in modalità servito, da effettuare a distanza massima di 10 minuti l'uno dall'altro.

c) Rifornimento prodotto "Metano"

I Clienti riceveranno un Credito pari a 0.02€ per ogni kg di rifornimento di carburante Metano.

d) Rifornimento prodotto "GPL"

I Clienti riceveranno un Credito pari a 0.02€ per ogni litro di rifornimento di carburante GPL.

Al fine accumulare il Credito, sarà necessario presentare la Carta DoppioBlu al momento del rifornimento di carburante.

Il Credito caricato sarà arrotondato per difetto all'unità inferiore, ciò significa che eventuali frazioni di litro non daranno diritto all'ottenimento di Credito.

A conferma dell'accredito il Cliente riceverà uno scontrino con il saldo della carta e il dettaglio dell'operazione.

9. EROGAZIONE GRATUITA DI PRODOTTI PETROLIFERI

I Clienti, secondo il Credito accumulato, potranno optare per un'erogazione gratuita di prodotti petroliferi a scelta tra GPL e/o Benzine e/o Metano secondo i valori e le modalità indicate nella tabella di seguito riportata.

SOGLIE CREDITO DOPPIOBLU	CARBURANTE OMAGGIO Presso le stazioni aderenti	PRODOTTO EROGABILE presso i punti vendita aderenti
min. 5€	5 €	Prodotto GPL e/o Metano e/o Benzine

9.1 Modalità di richiesta e consegna dei Buoni

La richiesta di erogazione gratuita di prodotti petroliferi (così come indicati nella tabella al punto 9) deve avvenire direttamente presso una delle stazioni aderenti. Sarà possibile effettuare tale richiesta dal momento in cui il Credito presente sulla Carta sia almeno pari a 5€ e potrà consistere in una singola erogazione di prodotto (GPL, Metano o benzine) pari o inferiore al saldo presente sulla Carta del soggetto richiedente oppure nella combinazione di due erogazioni di GPL e benzine il cui totale sia o inferiore al saldo presente sulla Carta del soggetto richiedente. All'atto della richiesta di erogazione gratuita di prodotti petroliferi non è possibile accumulare Credito.

Il Buono Acquisto può essere richiesto soltanto dal Cliente titolare della Carta durante il periodo di durata del Programma e verrà erogato immediatamente dopo la richiesta del Cliente stesso.

Il Credito non può essere convertito in denaro, prelevato, ceduto a terzi o essere utilizzato per richiedere prodotti diversi da quelli specificati nel presente Regolamento.

9.2 Donazione punti

Non è possibile donare Credito da un cliente ad un altro.

10. COMUNICAZIONI E MODALITÀ DI PUBBLICAZIONE

Il Sito contiene tutte le informazioni utili ai Clienti per conoscere il meccanismo di accumulo del Credito, l'elenco dei Partner, la meccanica di utilizzo del Credito, le modalità di erogazione gratuita di prodotti petroliferi e quant'altro necessario ad una informata e consapevole partecipazione al Programma da parte dei Clienti medesimi. Qualora, per fatti sopravvenuti, successivamente alla pubblicazione del presente Regolamento, si rendesse necessario modificare/integrare/aggiornare il contenuto del Sito anche prima della scadenza naturale dello stesso, a tali modifiche/integrazioni/aggiornamenti si procederà attraverso la modifica del predetto Sito e attraverso altre adeguate forme di pubblicità e consistenti, tra l'altro, in:

- comunicazioni di ulteriori nuove iniziative promozionali (di seguito "**Comunicazioni**"), relativamente alle quali Turriziani Petroli si riserva la facoltà di modificare/integrare/aggiornare le iniziali condizioni di partecipazione al Programma;
- proroghe alle sopra citate Comunicazioni (di seguito "**Proroghe**");

Ciascuna edizione delle Comunicazioni, Proroghe e le pagine del Sito costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Regolamento. Una copia di ciascuna edizione delle Comunicazioni, delle Proroghe, unitamente ad una copia del presente Regolamento, sarà custodita e disponibile per la consultazione da parte del pubblico presso la sede della Turriziani Petroli.

11. SERVIZIO CLIENTI

Per eventuali comunicazioni e/o informazioni è attivo il servizio clienti alla email servizioclienti@doppioblu.it.

Il servizio clienti fornisce, tra l'altro, informazioni circa le modalità di richiesta dei Buoni Acquisto, la risoluzione di ogni problematica ad essi relativa ed informazioni relative alla funzionalità della Carta DoppioBlu. Sul sito Internet sarà pubblicata una sezione "domande e risposte" dove si forniscono indicazioni circa i principali e più ricorrenti quesiti relativi al Programma posti dalla clientela.

12. SMARRIMENTO, FURTO, SMAGNETIZZAZIONE DELLA CARTA

In caso di smarrimento e/o furto, o smagnetizzazione della carta DoppioBlu, il Cliente ha a disposizione i seguenti riferimenti:

- Servizio clienti: servizioclienti@doppioblu.it

13. TUTELA DELLA PRIVACY

Turriziani Petroli, quale Titolare del trattamento dei dati personali, garantisce il pieno rispetto del del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR). Il trattamento dei dati personali del Cliente avverrà con le modalità e per le finalità riportate nell'informativa, ai sensi dell'art. 13 del citato Regolamento Europeo, resa al momento dell'adesione alla campagna promozionale "DoppioBlu" tramite apposito modulo cartaceo o tramite modulo online nell'apposita area del sito Titolare del trattamento dati è Turriziani Petroli S.r.l.

14. UTILIZZO DELLE CARTE DOPPIOBLU ED ANOMALIE D'UTILIZZO

L'utilizzo delle Carte DoppioBlu è esclusivo e personale. La titolarità della carta DoppioBlu darà diritto all'accredito dei Punti e alla richiesta ad erogazione gratuita di prodotti petroliferi. Turriziani Petroli si

riserva, in ogni caso, il diritto di verificare anomalie di utilizzo delle Carte DoppioBlu eventualmente riscontrate. Costituisce utilizzo anomalo della carta DoppioBlu:

1. qualsiasi uso in violazione del presente Regolamento;
2. qualsiasi uso in violazione di altre normative in materia applicabili e/o che comunque dia luogo a quanto segue:
 - aver fornito a Turriziani Petroli informazioni non veritiere al momento dell'iscrizione o successivamente;
 - aver utilizzato la Carta DoppioBlu in relazione ad acquisti di carburante non connesse ad un uso esclusivo e/o personale del titolare e/o essere entrato in possesso di una Carta DoppioBlu;aver accumulato Credito su una carta in modo illegittimo: ad esempio, si presume illegittimo l'accumulo del Credito in caso di superamento di n. 3 rifornimenti al giorno - di cui 2 nella medesima stazione di servizio (ad esclusione delle vetture a doppia alimentazione per cui tale limite non opera in caso di acquisto di prodotti differenti) e/o di n. 20 rifornimenti nel mese; nonché per un automobilista, si presume illegittimo l'accumulo del Credito in caso di un consumo giornaliero o per transazione superiore a 100 litri e/o mensile superiore a 2.000 litri;
- qualsiasi uso palesemente anomalo.

In caso di presunto accumulo illegittimo dei Punti, Turriziani Petroli si riserva la facoltà di sospendere il caricamento del Credito illegittimamente accumulato.

In caso di presunto utilizzo anomalo della DoppioBlu, Turriziani Petroli procederà a sospendere la carta (ivi inclusa la possibilità di utilizzarla per il caricamento del Credito e/o di utilizzare il Credito accumulato per richiedere l'erogazione gratuita di prodotti petroliferi).

In entrambi i casi (presunto accumulo illegittimo del Credito e presunto utilizzo anomalo della carta DoppioBlu) Turriziani Petroli ne darà informazione al cliente tramite email, se da questi fornito, oppure attraverso lo scontrino emesso a seguito di un'operazione di rifornimento, sul quale sarà riportata apposita dicitura. Una volta ricevuta la comunicazione (tramite lo scontrino e eventualmente l'email) di avvenuta sospensione dell'accumulo dei Punti o di avvenuta sospensione della Carta, il Cliente potrà contattare il servizio clienti via email a servizioclienti@doppioblu.it. Al fine di accertare se vi sia stato effettivamente un accumulo illegittimo di Credito o un uso anomalo della carta, il servizio clienti instaurerà un contraddittorio con il Cliente attraverso un questionario effettuato nel corso della telefonata (registrata) con il servizio clienti. Se, in esito al contraddittorio, fosse accertato l'accumulo illegittimo del Credito, il Credito illegittimamente accumulato non sarà riconosciuto. In caso contrario, anche tale Credito sarà accreditato sulla carta DoppioBlu. Se, in esito al contraddittorio, fosse accertato l'uso anomalo della carta, la carta del Cliente sarà definitivamente bloccata ed il Credito presente sul saldo Carta interamente decurtato. In caso contrario, Turriziani Petroli procederà a sbloccare la carta intestata al Cliente, senza alcuna decurtazione di punti DoppioBlu.

15. CESSAZIONE DELLA PARTECIPAZIONE AL PROGRAMMA

I Clienti possono porre fine alla partecipazione al Programma, rinunciando alla Carta DoppioBlu in qualsiasi momento contattando il Servizio Clienti via email a servizioclienti@doppioblu.it o mediante l'apposita richiesta presente nella sezione dedicata del Sito.

Il Promotore potrà escludere un Partecipante dal Programma, revocando la Carta DoppioBlu, con effetto immediato per giusta causa, dandone comunicazione scritta al Cliente come indicato al precedente articolo 14. La giusta causa comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'uso fraudolento o comunque abusivo della Carta o del relativo numero, violazioni del Regolamento del Programma, violazioni delle leggi applicabili.

Ogni ipotesi di cessazione della partecipazione al Programma determina la perdita del Credito accumulato dai Clienti interessati, senza che sia più possibile riscattare il Credito.

16. SOSPENSIONE O CESSAZIONE ANTICIPATA DEL PROGRAMMA DOPPIOBLU

Il Promotore potrà sospendere o porre fine al Programma prima della data indicata nell'articolo 5, per giusta causa, in conformità agli articoli 1989 e seguenti del codice civile. La cessazione anticipata e la sospensione (con le rispettive conseguenze) saranno comunicate ai Clienti almeno 30 giorni prima o, con riferimento alla sospensione, con il più ampio anticipo possibile o, al più tardi, immediatamente dopo la stessa. Tale comunicazione potrà essere effettuata attraverso il Sito, o presso i Partner o presso le Stazioni di servizio aderenti al Programma o attraverso altre comunicazioni relative al Programma.

In ogni caso, nell'ipotesi di cessazione anticipata del Programma, i Clienti potranno riscattare il Credito entro 90 giorni dalla fine del Programma.

Il riscatto del Credito non sarà più possibile dopo la scadenza di tale termine.

17. ESCLUSIONI

Sono esclusi dalla possibilità di partecipare al Programma i gestori delle stazioni aderenti all'iniziativa, i loro dipendenti e i loro diretti congiunti. Sono esclusi inoltre i dipendenti della società Turriziani Petroli e chiunque abbia una connessione interprofessionale con l'organizzazione del concorso in oggetto.

18. DISPOSIZIONI FINALI

Tutti i diritti e gli obblighi derivanti dal Regolamento del Programma DoppioBlu sono disciplinati dal diritto italiano.