

POLITICHE AZIENDALI

Turriziani Service Srl



Karim Khan
Rafael Delvly

POLITICA INTEGRATA

Qualità, Ambiente e Sicurezza

Le Società Turriziani Service S.r.l. specializzata:

- nell'erogazione di servizi relativi alla gestione amministrativa ed informatica e di servizi di manutenzione (attrezzature, automezzi ed impianti di distribuzione carburanti di proprietà e di terzi)

è in grado di offrire alla propria clientela tali servizi orientata a soddisfare le esigenze dei clienti, nel rispetto della normativa cogente e non.

Lo scopo principale che oggi, a distanza di anni, l'azienda intende perseguire è quello di mantenere un'organizzazione imprenditoriale al passo con i tempi, attenta a tutte le problematiche connesse all'esercizio dell'attività, nel rapporto con il personale dipendente, con i clienti e con i fornitori. Operare cercando di stare al passo con l'evoluzione al fine di assicurare uno sviluppo responsabile e sostenibile delle attività anche attraverso le innovazioni tecnologiche offerte dal mercato, uno sviluppo volto a creare valore all'interno della comunità nel rispetto del territorio.

A tale scopo il è stato promosso e implementato un sistema di gestione basato sul rispetto dei principi della Qualità, Ambiente e Sicurezza perché il rispetto e la tutela dei lavoratori, dell'ambiente e della collettività e la prevenzione dell'inquinamento siano un impegno ed una componente fondamentale nella gestione d'impresa e nella ricerca dello sviluppo sostenibile.

L'implementazione di un sistema di gestione integrato qualità, ambiente e sicurezza rappresenta per la Direzione aziendale la guida per l'organizzazione e la gestione dei processi. Attraverso il suo sviluppo la Direzione si propone di:

- ✓ *Definire e documentare i processi interni ed evidenziarne le interrelazioni e gli spunti di miglioramento;*
- ✓ *Definire e documentare modalità operative che rispettino le esigenze di efficienza interna, le esigenze di tutela ambientale e di sicurezza dei lavoratori;*
- ✓ *Migliorare le competenze tecniche dei nostri collaboratori;*
- ✓ *Migliorare la qualità del prodotto offerto;*
- ✓ *Ridurre i costi per mezzo della riduzione delle inefficienze.*

L'impegno di tutte le Società è rivolto a:

- ✓ *Definire obiettivi e traguardi di miglioramento della qualità del servizio erogato misurabili su archi temporali, definiti attraverso periodici riesami svolti a cadenza almeno annuale ed adeguatamente formalizzati al fine di verificare il raggiungimento degli stessi e l'eventuale ridefinizione in un'ottica di miglioramento continuo:*

- *delle modalità operative;*
 - *dei processi;*
 - *dei rapporti con gli interlocutori;*
 - *dell'organizzazione.*
- ✓ *Garantire un attento controllo della qualità dei prodotti e dei servizi forniti e del grado di soddisfazione dei clienti;*
 - ✓ *Al miglioramento continuo della presente politica, dei programmi ambientali e del comportamento in materia di prevenzione e protezione dell'ambiente e della collettività, considerando tutte le esigenze e le aspettative delle parti interessate, tenendo conto della valutazione dell'impatto ambientale dei processi svolti nel sito produttivo, del progresso tecnico e della conoscenza scientifica;*
 - ✓ *A garantire il rispetto degli obblighi di conformità cogenti e volontari applicabili all'organizzazione;*
 - ✓ *Ad adottare e mettere in atto programmi, misure e disposizioni per prevenire e ridurre al minimo, o eliminare quando possibile, gli aspetti e impatti ambientali connessi alle proprie attività;*
 - ✓ *A promuovere ad ogni livello tra i dipendenti e le imprese che operano all'interno del sito la partecipazione e il senso di responsabilità nei riguardi della presente politica e raggiungere un sempre più elevato livello di competenze con programmi adeguati di formazione, addestramento e informazione;*
 - ✓ *A favorire e migliorare la comunicazione e il dialogo con i dipendenti e con la collettività intera prendendo in considerazione e rispondendo in maniera adeguata alle segnalazioni relative alle tematiche e problematiche inerenti all'ambiente;*
 - ✓ *All'adozione della migliore tecnologia disponibile per il contenimento e la riduzione degli impatti ambientali;*
 - ✓ *A perseguire una politica volta ad economizzare le risorse naturali non rinnovabili, con valorizzazione di sottoprodotti e senza inquinamento aggiuntivo;*
 - ✓ *A promuovere presso i fornitori l'adozione di regole di comportamento rispettose dell'ambiente;*
 - ✓ *Ricerca il miglioramento continuo della presente politica, dei programmi di miglioramento in ambito ambientale e salute e sicurezza e del comportamento in materia di prevenzione e protezione dei lavoratori, dell'ambiente e della collettività, considerando tutte le esigenze e le aspettative delle parti interessate, tenendo conto della valutazione dei rischi SSL e dell'impatto ambientale dei processi svolti nel sito produttivo, del progresso tecnico e della conoscenza scientifica;*
 - ✓ *A definire modalità operative che tengano conto degli aspetti ambientali di ogni attività lavorativa e continuare a sensibilizzare ed istruire il personale;*

- ✓ *A riesaminare la presente Politica e il Sistema di Gestione Integrato in occasione del Riesame della Direzione;*
- ✓ *A fornire le risorse umane e strumentali necessari all'applicazione della presente Politica.*

La Società orienta le proprie decisioni, a livelli sia apicali che operativi, all'implementazione, messa a regime e miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato nel rispetto di tutte le parti interessate sia interne che esterne ed in ottemperanza di tutte le prescrizioni di legge, dei regolamenti nazionali e comunitari vigenti, degli accordi sottoscritti con le Pubbliche Autorità e con tutte le parti interessate, nonché delle norme UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 45001:2018 e UNI/PdR 125:2022.

La presente Politica è diffusa a tutto il personale dipendente, a tutti i soggetti che operano all'interno dell'azienda e messa a disposizione delle parti interessate, del pubblico in genere e di chiunque ne faccia richiesta. La stessa sarà periodicamente riesaminata e aggiornata, ove previsto o necessario, in modo da assicurare che rimanga pertinente ed adeguata al contesto dell'organizzazione.

Per l'attuazione di quanto previsto nella presente Politica Aziendale, l'organizzazione si avvale di tutto il proprio personale ritenendo che l'adempimento ed il successo di tale Politica, che è garanzia di continuità e di crescita, sia raggiungibile solo con il completo e massimo impegno di tutti.

POLITICA IN MATERIA DI SOSTANZE PERICOLOSE

È politica condurre le proprie attività in maniera tale da proteggere i propri operatori, i terzi coinvolti nelle sue operazioni, i clienti ed il pubblico da rischi non adeguatamente controllabili, causati da sostanze tossiche trasportate.

La Società si impegna a fare sforzi continui per identificare e gestire i rischi connessi con tali sostanze allo scopo di fornire un appropriato margine di sicurezza per le persone e per l'ambiente.

Pertanto è politica della Società:

- Rispettare tutte le leggi e regolamenti vigenti e laddove leggi e regolamenti vigenti non esistessero attenersi a standard propri individuati con senso di responsabilità;
- Collaborare con enti governativi ed altre istituzioni per elaborare leggi, regolamenti e standard atti a salvaguardare la salute e l'ambiente;
- Indicare specificatamente le precauzioni da adottare nel maneggio, utilizzo e smaltimento dei prodotti; comunicare le stesse precauzioni ai terzi e ad altri che potrebbero essere esposti a fare quanto necessario perché tali precauzioni vengano recepite;
- Far fronte con rapidità ed efficacia ad incidenti che possano verificarsi nel corso delle sue operazioni collaborando con organizzazioni industriali e con gli enti governativi competenti;
- Promuovere e supportare ricerche per ampliare la conoscenza degli effetti tossici dei prodotti trasportati applicandone prontamente i risultati significativi e informando gli operatori, i clienti, la comunità, gli enti governativi ed il pubblico;
- Effettuare gli opportuni riesami e valutazioni delle proprie operazioni per certificare e qualificare i progressi fatti ad assicurare il rispetto di tale politica;

I principi sopra esposti vengono estesi a tutte le organizzazioni che operano direttamente ed indirettamente con la Società.

POLITICA DI ETICA COMPORTAMENTALE

La politica della Società in materia di etica non si limita soltanto all'osservanza delle leggi in modo rigoroso ma adotta anche il principio di alta integrità anche laddove le norme giuridiche si prestino ad applicazioni o interpretazioni permissive.

La Società ritiene che l'onestà non si presti a nessun tipo di critiche, pertanto il sospetto di un comportamento disonesto facilita giudizi demoralizzanti e riprovevoli per tutta l'organizzazione; la Società ritiene che possedere a buon diritto una reputazione di irreprelibilità rappresenti un bene di valore inestimabile.

I dipendenti e/o collaboratori che hanno rapporti con i terzi per conto della Società devono sempre improntare il loro comportamento alla correttezza, diligenza e accuratezza professionale.

Tali provvedimenti saranno presi soprattutto in funzione della sicurezza personale e dell'integrità di tutta l'organizzazione poiché il mezzo che è stato affidato all'Autista, se condotto da persone non idonee fisicamente e/o psicologicamente, può essere estremamente pericoloso per la salute e l'integrità della comunità.

POLITICA IN MATERIA SANITARIA - HSE

Nell'ambito della propria attività, la Società persegue l'obiettivo di garantire la sicurezza e la salute dei dipendenti, delle popolazioni, dei contrattisti e dei clienti, la salvaguardia dell'ambiente e la tutela dell'incolumità pubblica attraverso i seguenti principi:

- gestione delle attività operative nel pieno rispetto della normativa vigente e secondo specifiche politiche e procedure operative di settore; adozione dei principi, degli standard e delle soluzioni che costituiscono le *best practice* internazionali di *business* per la tutela della salute, della sicurezza, dell'ambiente e dell'incolumità pubblica;
- adeguamento della gestione operativa a criteri avanzati di salvaguardia ambientale e di efficienza energetica e perseguimento del miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza secondo contenuti e modalità concordati anche con le organizzazioni sindacali;
- verifica costante della gestione mediante *audit* di settore; finalizzazione della ricerca e dell'innovazione tecnologica alla promozione di prodotti e processi sempre più compatibili con l'ambiente e caratterizzati da una sempre maggiore attenzione alla sicurezza e alla salute dei clienti e dei dipendenti;
- formazione del personale e scambio di esperienze e conoscenze, considerati strumenti fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi di salute, sicurezza e ambiente, in un'ottica di miglioramento continuo della prevenzione e protezione. Partecipazione dei dipendenti, nell'ambito delle loro mansioni, al processo di salvaguardia e tutela della salute, della sicurezza e dell'ambiente, nei confronti di sé stessi, dei colleghi e della comunità. Informazione periodica ai dipendenti, alle organizzazioni sindacali, alle Autorità e al pubblico sui risultati conseguiti sul fronte della tutela ambientale, della salute e della sicurezza;

Oltre a considerare la protezione della salute, della sicurezza e dell'ambiente obiettivi aziendali prioritari, le Società sono impegnate a contribuire con le rispettive capacità tecnologiche e competenze professionali al benessere e al miglioramento della qualità della vita delle comunità in cui operano. Ogni informazione raccolta nella realizzazione di tali programmi sarà protetta da privacy e segreto professionale come previsto dalle norme di legge vigente e relative modificazioni ed integrazioni.

È Politica della Società rispettare e far rispettare da parte di tutti il divieto di fumare nei luoghi di lavoro, nelle aree di sosta e durante l'attività lavorativa; tale divieto è esteso anche all'utilizzo delle sigarette elettroniche.

I principi sopra elencati vengono estesi a tutte le organizzazioni che operano direttamente e indirettamente con la Società.

POLITICA PER LA SOSTENIBILITA'

Il modello di sostenibilità aziendale

Operare in modo sostenibile significa creare valore per gli interessati o “stakeholder” e utilizzare le risorse in modo tale da non compromettere i fabbisogni delle generazioni future, rispettando le persone, l’ambiente e la società nel suo complesso.

L’azienda si ispira ai principi di correttezza, trasparenza, onestà e integrità e adotta i più elevati standard e linee guida internazionali nella gestione delle proprie attività in tutti i contesti in cui opera:

- Considera la sostenibilità come il motore di un processo di miglioramento continuo che garantisce i risultati nel tempo e il rafforzamento delle performance economiche e della reputazione.
- L’azienda si impegna a realizzare azioni tese a promuovere il rispetto delle persone e dei loro diritti, dell’ambiente e, più in generale, degli interessi diffusi delle collettività in cui opera.
- L’azienda si impegna a condurre le sue attività prendendo in considerazione gli interessi degli stakeholder, nella consapevolezza che il dialogo e la condivisione degli obiettivi sono strumenti attraverso i quali creare valore reciproco.
- Contribuisce, attraverso le sue attività, a uno sviluppo sostenibile nei territori in cui opera, creando opportunità per le persone e le imprese locali.
- Garantisce la sostenibilità delle sue attività attraverso un modello declinato nei processi e trasversale a tutte le funzioni aziendali, orientato all’innovazione e al conseguimento di obiettivi di lungo periodo e attraverso una valutazione e una gestione dei rischi che contribuisce alla loro prevenzione o mitigazione.

LA RELAZIONE CON I TERZI INTERESSATI O “STAKEHOLDER”

L’ascolto e il coinvolgimento degli interessati o “stakeholder”, da parte dell’impresa, costituiscono un pre-requisito per la sostenibilità e per la costruzione di valore reciproco.

I DIRITTI UMANI

Il rispetto dei Diritti Umani rappresenta il fondamento per uno sviluppo inclusivo delle società, dei territori e di conseguenza delle imprese che in essi operano.

LA RELAZIONE CON LE COMUNITÀ E IL CONTRIBUTO ALLO SVILUPPO.

Il dialogo, il rispetto delle comunità locali, la valutazione degli impatti sono i presupposti per un’efficace cooperazione finalizzata alla creazione di valore per i territori.

STRATEGIA CLIMATICA

Soddisfare la domanda economico / commerciale contenendo le emissioni di gas inquinanti con impatto sui cambiamenti climatici è una delle maggiori sfide della società moderna.

LA TUTELA DELLA BIODIVERSITÀ E DEGLI ECOSISTEMI

La tutela della biodiversità e degli ecosistemi è un interesse imprescindibile dell'umanità. Gli ecosistemi sostengono la vita e le attività umane nel loro complesso; i benefici da essi offerti (servizi ecosistemici) quali cibo, acqua, risorse, capacità di regolare il clima e di prevenire disastri naturali, sono vitali per il benessere delle comunità e per l'equilibrio dell'intero pianeta.

POLITICA PER LA PARITÀ DI GENERE

(impegno favore dell'inclusione, della parità di genere e dell'integrazione)

La Turriziani Service Srl crede fermamente nei valori dell'inclusività, nella parità di genere e nella non-discriminazione e nell'integrazione all'interno dei contesti sia aziendali che sociali.

La Società è impegnata, nel quadro di un programma di sviluppo sostenibile, a superare le disuguaglianze di genere esistenti, e a valorizzare tutte le persone e che collaborano con la propria organizzazione.

La Turriziani Service Srl è fermamente convinta di quanto oggi, più che in passato, sia necessario cogliere il grande valore di un pieno empowerment femminile e dare un'impostazione realmente inclusiva al contesto aziendale; disegnare e rendere attuale un profilo integrato, giusto ed equo, tra ambiente, economia e società.

A tale scopo, la Turriziani Service Srl garantisce le pari opportunità, inclusione e meritocrazia nella gestione di tutte le fasi del ciclo di vita professionale di una risorsa all'interno dell'Organizzazione attraverso selezione, onboarding, accesso alla formazione e ai percorsi di crescita, anche retributiva. Opportuni sistemi di segnalazione e monitoraggio garantiscono l'identificazione e la successiva eliminazione di ogni possibile disallineamento.

L'impegno della Turriziani Service Srl è volto a preservare il valore delle persone, affinché ognuno si senta incluso e possa dare il meglio di sé sentendosi veramente parte integrante della società.

La Politica aziendale integrata è garantita attraverso l'attuazione dei seguenti principi fondamentali:

- *una strategia di sviluppo e gestione delle risorse umane, in grado di promuovere una cultura inclusiva per valorizzare l'unicità delle persone e l'accesso alle medesime possibilità di crescita professionale, a prescindere dal ruolo ricoperto nell'organizzazione.*
- *il divieto di impiegare personale contro la propria volontà e ricorrere ad ogni forma di lavoro sotto la minaccia di punizioni.*
- *l'eliminazione di ogni comportamento gestuale, verbale o fisico minaccioso, offensivo, di sfruttamento o sessualmente coercitivo; l'applicazione di tale divieto è da attuarsi indifferentemente sia sul luogo di lavoro sia, ove applicabile, nelle residenze o in altri locali forniti dalle aziende per l'utilizzo da parte del personale.*
- *sostegno concreto del welfare familiare, attraverso aiuti concreti alle famiglie dei propri dipendenti sia in termini economici sia in termini di orari di lavoro flessibili e di lavoro agile;*

- *Nell'ottica di un approccio generale orientato allo sviluppo della parità di genere, alla valorizzazione delle diversità, all'incremento dell'empowerment femminile, viene valorizzata soprattutto la comunicazione, interna ed esterna, attraverso iniziative atte a rendere nota e trasparente la volontà della Turriziani Service srl relativamente ai sopracitati argomenti*
- *Sostegno ad attività sportive ed eventi volti a favorire la parità di genere e l'inclusione;*
- *sostiene attività sportive ed eventi volti a favorire la parità di genere e l'inclusione;*

La Direzione assicura che la politica adottata sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali, con opportuni interventi, comunicati e riunioni di sensibilizzazione.

Tale Politica è revisionata in occasione di mutate strategie aziendali e adeguata, quando richiesto, con nuove esigenze di miglioramento; la sede naturale di valutazione, e della sua idoneità, è il riesame annuale del sistema di gestione integrato da parte della Direzione.

