

POLITICHE AZIENDALI



POLITICA INTEGRATA

Qualità, Ambiente e Sicurezza

La Società BT Trasporti Srl specializzata nel trasporto per conto di terzi di prodotti petroliferi a mezzo veicoli è in grado di offrire alla propria clientela tali servizi, pianificando l'intero ciclo ricezione ordini/consegna prodotti con i massimi livelli di affidabilità e sicurezza, essendo dotata di una organizzazione orientata a soddisfare le esigenze dei clienti, nel rispetto della normativa cogente e non.

Lo scopo principale che oggi, a distanza di anni, l'azienda intende perseguire è quello di mantenere un'organizzazione imprenditoriale al passo con i tempi, attenta a tutte le problematiche connesse all'esercizio dell'attività, nel rapporto con il personale dipendente, con i clienti e con i fornitori. Operare cercando di stare al passo con l'evoluzione al fine di assicurare uno sviluppo responsabile e sostenibile delle attività della BT Trasporti anche attraverso le innovazioni tecnologiche offerte dal mercato, uno sviluppo volto a creare valore all'interno della comunità nel rispetto del territorio.

A tale scopo è stato promosso e implementato un sistema di gestione basato sul rispetto dei principi della Qualità, Ambiente e Sicurezza perché il rispetto e la tutela dei lavoratori, dell'ambiente e della collettività e la prevenzione dell'inquinamento siano un impegno ed una componente fondamentale nella gestione d'impresa e nella ricerca dello sviluppo sostenibile.

L'implementazione di un sistema di gestione integrato qualità, ambiente e sicurezza rappresenta per la Direzione aziendale la guida per l'organizzazione e la gestione dei processi. Attraverso il suo sviluppo la Direzione si propone di:

- ✓ *Definire e documentare i processi interni ed evidenziarne le interrelazioni e gli spunti di miglioramento;*
- ✓ *Definire e documentare modalità operative che rispettino le esigenze di efficienza interna, le esigenze di tutela ambientale e di sicurezza dei lavoratori;*
- ✓ *Migliorare le competenze tecniche dei nostri collaboratori;*
- ✓ *Migliorare la qualità del prodotto offerto;*
- ✓ *Ridurre i costi per mezzo della riduzione delle inefficienze.*

L'impegno di tutte le Società è rivolto a:

- ✓ *Definire obiettivi e traguardi di miglioramento della qualità del servizio erogato misurabili su archi temporali, definiti attraverso periodici riesami svolti a cadenza almeno annuale ed adeguatamente formalizzati al fine di verificare il raggiungimento degli stessi e l'eventuale ridefinizione in un'ottica di miglioramento continuo:*
 - *delle modalità operative;*

- dei processi;
 - dei rapporti con gli interlocutori;
 - dell'organizzazione.
- ✓ *Garantire un attento controllo della qualità dei prodotti e dei servizi forniti e del grado di soddisfazione dei clienti;*
- ✓ *Al miglioramento continuo della presente politica, dei programmi ambientali e del comportamento in materia di prevenzione e protezione dell'ambiente e della collettività, considerando tutte le esigenze e le aspettative delle parti interessate, tenendo conto della valutazione dell'impatto ambientale dei processi svolti nel sito produttivo, del progresso tecnico e della conoscenza scientifica;*
- ✓ *A garantire il rispetto degli obblighi di conformità cogenti e volontari applicabili all'organizzazione;*
- ✓ *Ad adottare e mettere in atto programmi, misure e disposizioni per prevenire e ridurre al minimo, o eliminare quando possibile, gli aspetti e impatti ambientali connessi alle proprie attività;*
- ✓ *A promuovere ad ogni livello tra i dipendenti e le imprese che operano all'interno del sito la partecipazione e il senso di responsabilità nei riguardi della presente politica e raggiungere un sempre più elevato livello di competenze con programmi adeguati di formazione, addestramento e informazione;*
- ✓ *A favorire e migliorare la comunicazione e il dialogo con i dipendenti e con la collettività intera prendendo in considerazione e rispondendo in maniera adeguata alle segnalazioni relative alle tematiche e problematiche inerenti all'ambiente;*
- ✓ *All'adozione della migliore tecnologia disponibile per il contenimento e la riduzione degli impatti ambientali;*
- ✓ *A perseguire una politica volta ad economizzare le risorse naturali non rinnovabili, con valorizzazione di sottoprodotti e senza inquinamento aggiuntivo;*
- ✓ *A promuovere presso i fornitori l'adozione di regole di comportamento rispettose dell'ambiente;*
- ✓ *Ricerca il miglioramento continuo della presente politica, dei programmi di miglioramento in ambito ambientale e salute e sicurezza e del comportamento in materia di prevenzione e protezione dei lavoratori, dell'ambiente e della collettività, considerando tutte le esigenze e le aspettative delle parti interessate, tenendo conto della valutazione dei rischi SSL e dell'impatto ambientale dei processi svolti nel sito produttivo, del progresso tecnico e della conoscenza scientifica;*
- ✓ *A definire modalità operative che tengano conto degli aspetti ambientali di ogni attività lavorativa e continuare a sensibilizzare ed istruire il personale;*

- ✓ *A riesaminare la presente Politica e il Sistema di Gestione Integrato in occasione del Riesame della Direzione;*
- ✓ *A fornire le risorse umane e strumentali necessari all'applicazione della presente Politica.*

La Società orienta le proprie decisioni, a livelli sia apicali che operativi, all'implementazione, messa a regime e miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato nel rispetto di tutte le parti interessate sia interne che esterne ed in ottemperanza di tutte le prescrizioni di legge, dei regolamenti nazionali e comunitari vigenti, degli accordi sottoscritti con le Pubbliche Autorità e con tutte le parti interessate, nonché delle norme UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 45001:2018.

La presente Politica è diffusa a tutto il personale dipendente, a tutti i soggetti che operano all'interno dell'azienda e messa a disposizione delle parti interessate, del pubblico in genere e di chiunque ne faccia richiesta. La stessa sarà periodicamente riesaminata e aggiornata, ove previsto o necessario, in modo da assicurare che rimanga pertinente ed adeguata al contesto dell'organizzazione.

Per l'attuazione di quanto previsto nella presente Politica Aziendale, l'organizzazione si avvale di tutto il proprio personale ritenendo che l'adempimento ed il successo di tale Politica, che è garanzia di continuità e di crescita, sia raggiungibile solo con il completo e massimo impegno di tutti.

POLITICA SU ALCOOL E DROGA

La Società è impegnata nel realizzare e mantenere un ambiente di lavoro sicuro, sano e produttivo per tutti i suoi operatori.

L'uso di alcool, droghe ed altre sostanze simili da parte degli operatori condiziona negativamente il loro dovere di un'efficiente prestazione di lavoro e può avere serie conseguenze dannose per loro stessi, sulla sicurezza, sull'efficienza e sulla produttività di tutti gli altri operatori della Società stessa. L'uso, il possesso, la distribuzione o la vendita di droghe illecite o soggette a controllo e non prescritte dal medico nei locali, sui mezzi o in ambienti di proprietà della Società o ad essa collegati è strettamente proibito e costituisce base per un'adeguata azione disciplinare fino al licenziamento.

La Società non tollera che i propri dipendenti, collaboratori a qualsiasi titolo o i dipendenti di terzi in stato di dipendenza da dette sostanze sopraindicate svolgano la propria attività lavorativa; ogni violazione comporterà adeguate azioni disciplinari fino al licenziamento.

Come già espresso dalla normativa vigente, la Società vieta l'uso di alcool e di sostanze stupefacenti e psicotrope anche in quantità minima da parte dei dipendenti. Coloro che ritengono di essere dipendenti dalle sostanze sopracitate sono invitati a cercare consiglio medico ed eseguire un trattamento terapeutico appropriato senza alcun indugio e prima che il loro stato possa influire negativamente sulla loro capacità lavorativa e risultare di pericolo all'incolumità propria, dei colleghi, dei terzi e degli impianti. La Società riconosce la dipendenza da alcool e droga come una condizione curabile.

La Direzione della Società è a disposizione degli interessati che su base esclusivamente volontaria e strettamente riservata, ritengano di consultarsi per qualsiasi informazione e collaborazione ai fini di un efficace recupero; fermo restando che coloro i quali si manifestassero in tale senso saranno assistiti con tutte le garanzie previste dalla vigente normativa contrattuale e legale nel rispetto assoluto della dignità della persona.

Qualora lo stato dell'operatore a seguito di uso di sostanze alcoliche sia tale che, pur non comportando un'incapacità al lavoro, costituisca tuttavia pericolo nell'espletamento dei compiti assegnati oggetto della prestazione dovuta legata alla specifica mansione, all'incolumità propria, a quella dei colleghi di lavoro o di terzi o alla sicurezza nei luoghi di lavoro, la Società si riserva la facoltà di mutare tali compiti e/o mansioni nei limiti previsti dalla legge.

L'idoneità alla mansione dell'operatore alle prestazioni lavorative in concreto espletate, accertate nelle forme di legge e discendente dallo stato di dipendenza da alcool e droghe, anche se successiva al trattamento medico, potrà dar luogo alla risoluzione del rapporto di lavoro per giustificato motivo.

La Società si riserva di effettuare senza preavviso controlli sull'esistenza nei propri locali, sui mezzi di proprietà e di proprietà di terzi, di alcool e droghe e di richiedere ai rispettivi datori di lavoro o ad altre autorità competenti l'allontanamento del personale di terzi che si trovi in situazione tale da costituire un rischio.

POLITICA IN MATERIA DI SOSTANZE PERICOLOSE

È politica condurre le proprie attività in maniera tale da proteggere i propri operatori, i terzi coinvolti nelle sue operazioni, i clienti ed il pubblico da rischi non adeguatamente controllabili, causati da sostanze tossiche trasportate.

La Società si impegna a fare sforzi continui per identificare e gestire i rischi connessi con tali sostanze allo scopo di fornire un appropriato margine di sicurezza per le persone e per l'ambiente.

Pertanto è politica della Società:

- Rispettare tutte le leggi e regolamenti vigenti e laddove leggi e regolamenti vigenti non esistessero attenersi a standard propri individuati con senso di responsabilità;
- Collaborare con enti governativi ed altre istituzioni per elaborare leggi, regolamenti e standard atti a salvaguardare la salute e l'ambiente;
- Tenere conto degli effetti di tossicità in maniera prioritaria nei processi di trasporto di dette merci.
- Indicare specificatamente le precauzioni da adottare nel maneggio, trasporto, utilizzo e smaltimento dei prodotti; comunicare le stesse precauzioni ai terzi e ad altri che potrebbero essere esposti a fare quanto necessario perché tali precauzioni vengano recepite;
- Evitare di effettuare il trasporto nei casi in cui non sia possibile controllare adeguatamente i rischi derivanti da sostanze tossiche e in tutti i casi in cui la legge, i regolamenti e le consuetudini lo prevedano;
- Far fronte con rapidità ed efficacia ad incidenti che possano verificarsi nel corso delle sue operazioni collaborando con organizzazioni industriali e con gli enti governativi competenti;
- Promuovere e supportare ricerche per ampliare la conoscenza degli effetti tossici dei prodotti trasportati applicandone prontamente i risultati significativi e informando gli operatori, i clienti, la comunità, gli enti governativi ed il pubblico;
- Effettuare gli opportuni riesami e valutazioni delle proprie operazioni per certificare e qualificare i progressi fatti ad assicurare il rispetto di tale politica;

I principi sopra esposti vengono estesi a tutte le organizzazioni che operano direttamente ed indirettamente con la Società.

POLITICA DI ETICA COMPORTAMENTALE

La politica della Società in materia di etica non si limita soltanto all'osservanza delle leggi in modo rigoroso ma adotta anche il principio di alta integrità anche laddove le norme giuridiche si prestino ad applicazioni o interpretazioni permissive.

La Società ritiene che l'onestà non si presti a nessun tipo di critiche, pertanto il sospetto di un comportamento disonesto facilita giudizi demoralizzanti e riprovevoli per tutta l'organizzazione; la Società ritiene che possedere a buon diritto una reputazione di irrepreensibilità rappresenti un bene di valore inestimabile.

I dipendenti e/o collaboratori che hanno rapporti con i terzi per conto della Società devono sempre improntare il loro comportamento alla correttezza, diligenza e accuratezza professionale.

L'Autista, sia esso dipendente, sia dipendente di terzi che opera per la Società, deve sempre comportarsi in modo corretto ed educato verso i propri colleghi, verso tutto il personale della Società, in modo particolare verso i terzi ed il pubblico che in qualche modo è coinvolto nelle operazioni della nostra Società.

L'Autista, durante l'impegno lavorativo, deve sempre indossare un abbigliamento pulito e decoroso; sono vietati zoccoli, pantaloni corti e canottiere.

L'Autista rappresenta all'esterno la Società e deve sempre esprimere al meglio la propria professionalità. Per tale motivo si raccomanda di mantenere il veicolo assegnato in dotazione in condizioni idonee di pulizia sia all'esterno che all'interno della cabina.

Il mezzo deve essere sempre tenuto in condizioni ottimali anche da un punto di vista della funzionalità dal momento che lo stesso è fondamentale per la sicurezza e l'incolumità in primis dell'Autista.

La Società comunica inoltre a tutti i Signori Autisti che qualora nell'esercizio della propria attività fossero sorpresi in stato di ubriachezza, sotto effetto di stupefacenti, in atteggiamenti litigiosi o maneschi, sorpresi nell'atto di inquinare volontariamente l'ambiente, nel manomettere strumenti e/o dotazioni del mezzo, manipolare il prodotto trasportato, sorpresi in complicità accertata dalle competenti autorità nella perpetrazione di furti, sottrazioni e o rapine, la Società prenderà provvedimenti previsti dal C.C.N.L. in vigore nei confronti dei dipendenti i quali si sono resi partecipi degli atti sopra descritti.

Tali provvedimenti saranno presi soprattutto in funzione della sicurezza personale e dell'integrità di tutta l'organizzazione poiché il mezzo che è stato affidato all'Autista, se condotto da persone non idonee fisicamente e/o psicologicamente, può essere estremamente pericoloso per la salute e l'integrità della comunità.

POLITICA IN MATERIA SANITARIA - HSE

Nell'ambito della propria attività, la Società persegue l'obiettivo di garantire la sicurezza e la salute dei dipendenti, delle popolazioni, dei contrattisti e dei clienti, la salvaguardia dell'ambiente e la tutela dell'incolumità pubblica attraverso i seguenti principi:

- gestione delle attività operative e commerciali nel pieno rispetto della normativa vigente e secondo specifiche politiche e procedure operative di settore; adozione dei principi, degli standard e delle soluzioni che costituiscono le *best practice* internazionali di *business* per la tutela della salute, della sicurezza, dell'ambiente e dell'incolumità pubblica; a tale fine le società attuano processi sistematici di *benchmarking* con i maggiori clienti committenti;
- adeguamento della gestione operativa a criteri avanzati di salvaguardia ambientale e di efficienza energetica e perseguimento del miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza secondo contenuti e modalità concordati anche con le organizzazioni sindacali;
- verifica costante della gestione mediante *audit* di settore; finalizzazione della ricerca e dell'innovazione tecnologica alla promozione di prodotti e processi sempre più compatibili con l'ambiente e caratterizzati da una sempre maggiore attenzione alla sicurezza e alla salute dei clienti e dei dipendenti;
- formazione del personale e scambio di esperienze e conoscenze, considerati strumenti fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi di salute, sicurezza e ambiente, in un'ottica di miglioramento continuo della prevenzione e protezione. Partecipazione dei dipendenti, nell'ambito delle loro mansioni, al processo di salvaguardia e tutela della salute, della sicurezza e dell'ambiente, nei confronti di sé stessi, dei colleghi e della comunità. Informazione periodica ai dipendenti, alle organizzazioni sindacali, alle Autorità e al pubblico sui risultati conseguiti sul fronte della tutela ambientale, della salute e della sicurezza;

Oltre a considerare la protezione della salute, della sicurezza e dell'ambiente obiettivi aziendali prioritari, la Società è impegnata a contribuire con le rispettive capacità tecnologiche e competenze professionali al benessere e al miglioramento della qualità della vita delle comunità in cui opera. Ogni informazione raccolta nella realizzazione di tali programmi sarà protetta da privacy e segreto professionale come previsto dalle norme di legge vigente e relative modificazioni ed integrazioni.

È Politica della Società rispettare e far rispettare da parte di tutti il divieto di fumare nei luoghi di lavoro, nelle aree di sosta e durante l'attività lavorativa; tale divieto è esteso anche all'utilizzo delle sigarette elettroniche.

I principi sopra elencati vengono estesi a tutte le organizzazioni che operano direttamente e indirettamente con la Società.

POLITICA PER LA SECURITY

Al fine di consolidare la propria posizione di leadership nel settore di riferimento, la Società si impegna ad attuare sistemi di gestione per dare un contributo alla tutela dei propri partner.

Migliorando efficacemente un sistema di gestione di Security, la catena distributiva risulterà essere maggiormente protetta da possibili minacce su persone e beni derivanti da criticità che possono manifestarsi sui servizi gestiti dalla Società.

La Società intende promuovere la cultura della Security nei confronti dei suoi partner al fine di attuare una concreta forma di prevenzione del rischio, ancora più incisiva se condivisa. Gli obiettivi Security per l'anno in corso sono:

- Definire un sistema di gestione della security nella catena distributiva e adeguare il sistema di valutazione del rischio in funzione dei nuovi scenari;
- Rafforzare la protezione dei veicoli e dei prodotti trasportati (fisicamente e a livello tecnologico) dei nostri committenti in tutte le fasi gestite dalla Società (trasporto, consegna, aree di sosta);
- Implementare programmi di formazione sulla Security integrandoli con le informazioni date dalla gestione della Security per ridurre i rischi che incombono sul prodotto;
- Collaborare con tutti i livelli organizzativi interni alla Società, con i clienti e con i fornitori per identificare i rischi – esistenti e/ o potenziali – che incombono sui dati trattati o elaborati al fine di ridurre le conseguenze (es. usi impropri, violazioni, accessi fraudolenti, manipolazioni ecc.);
- Monitorare la piena conformità alla normativa vigente ed ai requisiti contrattuali con i clienti e i fornitori in genere.

POLITICA PER LA SOSTENIBILITA'

Il modello di sostenibilità aziendale

Operare in modo sostenibile significa creare valore per gli interessati o “stakeholder” e utilizzare le risorse in modo tale da non compromettere i fabbisogni delle generazioni future, rispettando le persone, l’ambiente e la società nel suo complesso.

L’azienda si ispira ai principi di correttezza, trasparenza, onestà e integrità e adotta i più elevati standard e linee guida internazionali nella gestione delle proprie attività in tutti i contesti in cui opera:

- Considera la sostenibilità come il motore di un processo di miglioramento continuo che garantisce i risultati nel tempo e il rafforzamento delle performance economiche e della reputazione.
- L’azienda si impegna a realizzare azioni tese a promuovere il rispetto delle persone e dei loro diritti, dell’ambiente e, più in generale, degli interessi diffusi delle collettività in cui opera.
- L’azienda si impegna a condurre le sue attività prendendo in considerazione gli interessi degli stakeholder, nella consapevolezza che il dialogo e la condivisione degli obiettivi sono strumenti attraverso i quali creare valore reciproco.
- Contribuisce, attraverso le sue attività, a uno sviluppo sostenibile nei territori in cui opera, creando opportunità per le persone e le imprese locali.
- Garantisce la sostenibilità delle sue attività attraverso un modello declinato nei processi e trasversale a tutte le funzioni aziendali, orientato all’innovazione e al conseguimento di obiettivi di lungo periodo e attraverso una valutazione e una gestione dei rischi che contribuisce alla loro prevenzione o mitigazione.

LA RELAZIONE CON I TERZI INTERESSATI O “STAKEHOLDER”

L’ascolto e il coinvolgimento degli interessati o “stakeholder”, da parte dell’impresa, costituiscono un pre-requisito per la sostenibilità e per la costruzione di valore reciproco.

I DIRITTI UMANI

Il rispetto dei Diritti Umani rappresenta il fondamento per uno sviluppo inclusivo delle società, dei territori e di conseguenza delle imprese che in essi operano.

LA RELAZIONE CON LE COMUNITÀ E IL CONTRIBUTO ALLO SVILUPPO.

Il dialogo, il rispetto delle comunità locali, la valutazione degli impatti sono i presupposti per un’efficace cooperazione finalizzata alla creazione di valore per i territori.

STRATEGIA CLIMATICA

Soddisfare la domanda economico / commerciale contenendo le emissioni di gas inquinanti con impatto sui cambiamenti climatici è una delle maggiori sfide della società moderna.

LA TUTELA DELLA BIODIVERSITÀ E DEGLI ECOSISTEMI

La tutela della biodiversità e degli ecosistemi è un interesse imprescindibile dell'umanità. Gli ecosistemi sostengono la vita e le attività umane nel loro complesso; i benefici da essi offerti (servizi ecosistemici) quali cibo, acqua, risorse, capacità di regolare il clima e di prevenire disastri naturali, sono vitali per il benessere delle comunità e per l'equilibrio dell'intero pianeta.